

Firemní politika
dle normy ČSN EN ISO 9001:2016
vydává a k plnění se zavazuje

DUOPET s.r.o.

Duopet s.r.o. je společnost s výrobním programem v oblasti recyklace průmyslových plastových odpadů. Jsme neustále se vyvíjející organizace reagující nejen na změny trhu a na potřeby zákazníka, ale také na potřeby našich zaměstnanců, kteří jsou neodmyslitelnou součástí společnosti.

Naši zaměstnanci se vysokou měrou podílí na růstu a vytváření dobrého jména společnosti. Jasně definované pravomoci, vedení založené na zpětné vazbě, zodpovědnost, unikátní firemní kultura ovlivněná rodinným a přátelským přístupem, to jsou primární předpoklady pro řízený růst společnosti. Naším posláním je poskytovat svým zákazníkům vysoce kvalitní produkty a být pro ně dobrým a spolehlivým obchodním partnerem.

Pro splnění tohoto poslání vyhláší společnost DUOPET s.r.o. tuto politiku:

Zaměření na zákazníka – společnost usiluje o naplnění očekávání zákazníků tím, že monitoruje jejich současné i budoucí potřeby, snaží se předvídat jejich očekávání, sledovat a realizovat světové trendy. Spokojenost zákazníka je základním měřítkem naší úspěšnosti.

Kvalifikace, vzdělávání a motivace pracovníků – soustavným výcvikem, vzděláváním a individuálním přístupem vede společnost své zaměstnance k odpovědnosti v oblasti kvality, aby se předešlo vzniku rizika ovlivňující negativní stav produktu a tím případné reklamaci a negativní vliv na životní prostředí.

Procesní přístup – společnost se řídí procesy, které ovlivňují kvalitu jejich služeb a produktu, zajišťují, aby byla společnost finančně silná, organizovaná a schopná pružně reagovat na požadavky zákazníků a ostatních zainteresovaných stran. Tyto procesy jsou dokumentovány a pravidelně aktualizovány a hodnoceny.

Neustálé zlepšování – pravidelné monitorování a hodnocení procesů je základem pro stanovování cílů kvality a neustálému zlepšování systému managementu kvality.

Vzájemně prospěšné vztahy - tvoříme vzájemně výhodné vztahy mezi všemi zainteresovanými stranami a vážíme si principu partnerství s klíčovými zákazníky, dodavateli a bezprostředním okolím. Takové partnerství je založené na vzájemné důvěře, porozumění, slušné komunikaci a společnému cíli.

Dodržování platné legislativy a etických standardů – společnost se zavazuje k dodržování českých, evropských a dalších dotčených zahraničních právních předpisů a norem, k ochraně životního prostředí, k ochraně zdraví pracovníků a k dodržování obecně uznávaných etických zásad podnikatelské činnosti a mezilidských vztahů.

Vrcholové vedení a řídicí pracovníci společnosti jednají vždy v souladu s touto politikou a jsou pro ostatní zaměstnance příkladem. Netolerujeme šikanu ani žádné jiné protiprávní jednání.

Zapojení zaměstnanců je podporováno a vyžadováno. Zapojení zaměstnanců v péči o kvalitu, bezpečnost výrobků a pracoviště, je vnímáno pozitivně z hlediska zlepšování firemních procesů a pracovního prostředí. U zaměstnanců je dbáno, aby svým vystupováním podporovali strategii společnosti a dbali na dobrou pověst společnosti

Radek Bareš

Jednatel a ředitel společnosti DUOPET s.r.o.

V Jistebnici, dne 15.7.2024